

Kundendienstanforderung

Bitte vollständig ausfüllen und per Mail an info@remotex.de oder Fax an 06441 - 44 657 22 senden.



Auftraggeber			
Str. PLZ Ort			
Name Zeichen		Abteilung	
Tel. Fax E-Mail			

<input checked="" type="checkbox"/> Auftraggeber ist Rechnungsempfänger	<input type="checkbox"/> Abweichende Rechnungsadresse:
Name	
Straße	
PLZ Ort	

Einsatzort	<input type="checkbox"/> EFH	<input type="checkbox"/> MFH	<input type="checkbox"/> RH	Sonstiges:	
Straße					
PLZ Ort					
Zuständig vor Ort		Telefon E-Mail			
Komm. Lief. Re.nr.					

Beschreibung	<input type="checkbox"/> der Wartung/Überprüfung	<input type="checkbox"/> des Mangels	<input type="checkbox"/> der Beschädigung
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

Wir danken für Ihre Anforderung und werden kurzfristig einen Mitarbeiter für Sie einplanen. Damit die Arbeiten schnell, gezielt und kostengünstig durchgeführt werden können, senden Sie uns dieses Formular grundsätzlich vollständig ausgefüllt und unterschrieben. **Sie erhalten von uns eine telefonische oder schriftliche Bestätigung, mit der die Anforderung dann erst verbindlich wird.** Sollte sich beim Besuch unseres Mitarbeiters herausstellen, dass für die notwendigen Arbeiten ein Garantie- oder Gewährleistungsanspruch besteht, so erfolgt Instandsetzung ohne Berechnung.

Alle anderen Arbeiten und Überprüfungen sind kostenpflichtig, es gelten unsere aktuellen Stundensätze, Fahrtkosten, Notdienstpauschalen und Zuschläge, die Sie umseitig finden.

Ich habe die vorgenannten Bedingungen und die umseitigen Stundensätze zur Kenntnis genommen.

Datum

Unterschrift



Remotex Gebäudetechnik GmbH | Ernst-Befort-Straße 4 | 35578 Wetzlar

Stundensätze für alle Arbeiten innerhalb der Regelarbeitszeit
(Montag bis Freitag 07:00 – 16:00 Uhr)

Kundendiensttechnikerstunde	EUR	68,00
Meisterstunde	EUR	68,00
Monteurstunde	EUR	58,00
Helferstunde	EUR	45,00
Azubistunde	EUR	38,00
Fahrtkilometer ab Firmensitz	EUR	1,10

Zuschläge auf die Stundensätze für alle Arbeiten außerhalb
der Regelarbeitszeit (Montag bis Freitag 07:00 – 16:00 Uhr)

Montag bis Freitag	25 %
Samstag	25 %
Samstag nach 16 Uhr	65 %
Sonntag	100 %
Feiertag	150 %

Notdienstpauschale

Nur Außerhalb der Regelarbeitszeit / je Einsatz	EUR	50,00
---	-----	-------